



# Enquête auprès des résidents secondaires de Saint-Gervais -

août 2017

Total des réponses

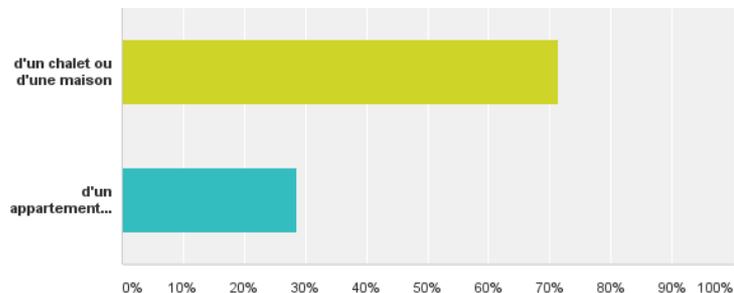
**148**

Enquête a été réalisée entre le 15 février et le 2 avril 2017 auprès de résidents secondaires de Saint-Gervais, adhérents de l'association ou connu par les adhérents

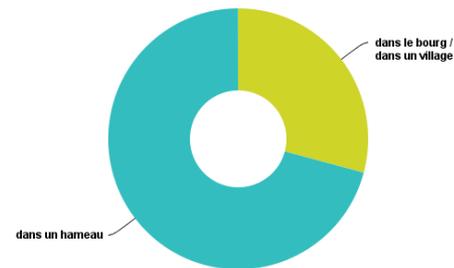
# Profil des familles ayant répondu au questionnaire



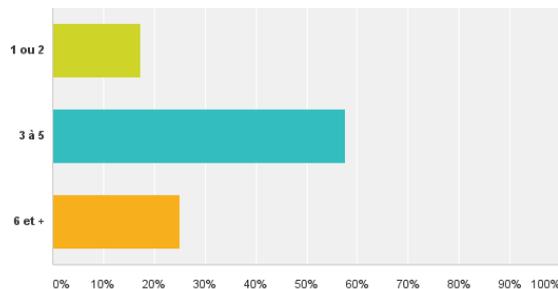
A Saint-Gervais, je suis propriétaire :



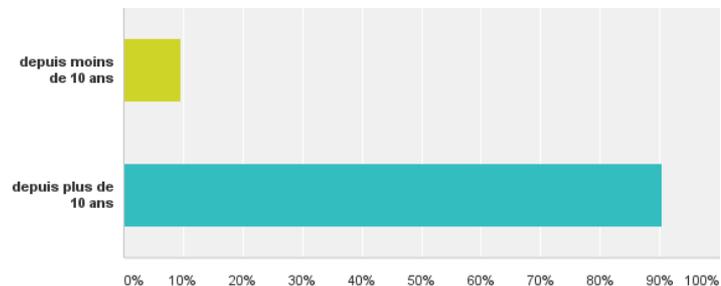
Cette résidence est située :



Le nombre de chambres de ma résidence :



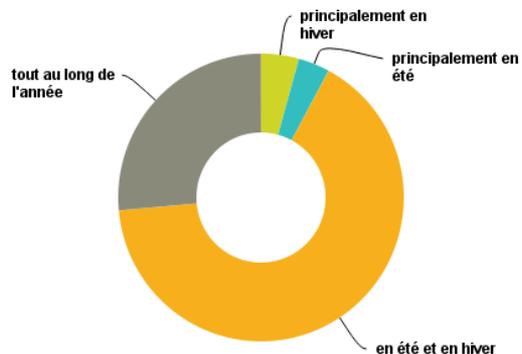
Propriétaire à Saint-Gervais depuis :



# Périodes et taux d'occupation



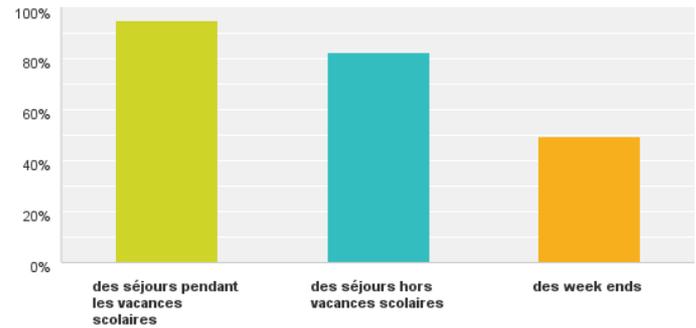
Ma résidence est occupée:



Le nombre de jours d'occupation moyen:

123

Ma résidence est occupée pour:

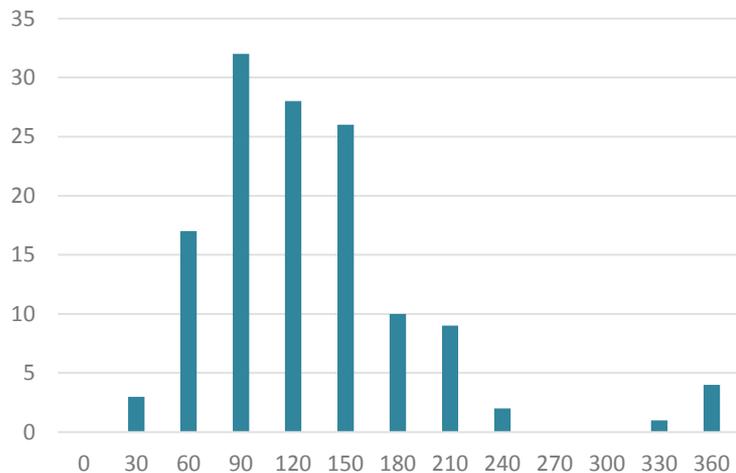


Le nombre de nuitées annuelles moyennes:

450

# Analyse du taux d'occupation

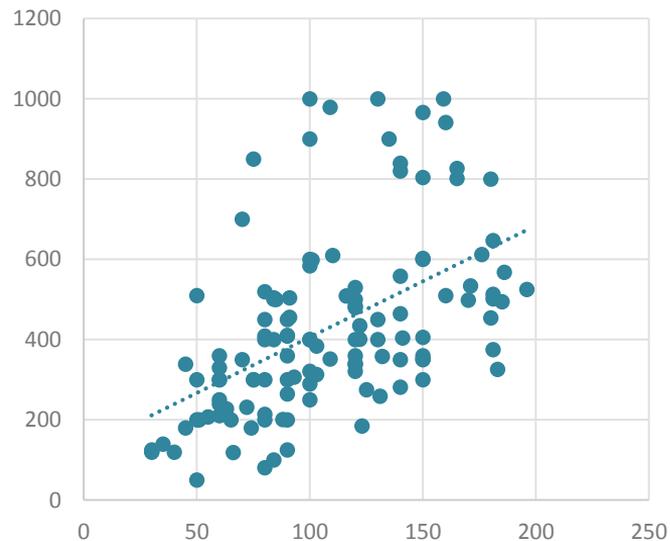
Nombre de résidences / jours d'utilisation :



En synthèse :

- 67% entre 3 et 5 mois par an
- 20% plus de 6 mois
- 13% au plus 2 mois par an

Nombre de nuitées / jours d'utilisation :



Occupation moyenne :

- entre 4 et 5 personnes par jours d'utilisation

# Qu'est-ce qui favoriserait une occupation supérieure ?



Plus forte attractivité de Saint-Gervais - générant une plus forte demande

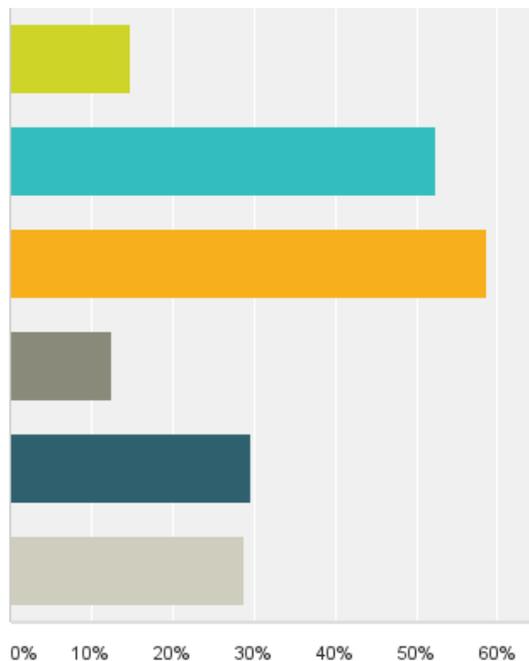
**Meilleure accessibilité par les transports en commun**

**Loisirs locaux à des prix plus compétitifs (forfaits par exemple)**

Services plus organisés pour l'accueil et la gestion des départs

**Services plus organisés pour le nettoyage en fin de séjour**

Autres



## Autres suggestions :

### Ski :

- Des forfaits de skis à des prix plus avantageux
- Améliorer les forfaits débutants à Saint Nicolas et au Bettex
- Réductions sur les forfaits ski et piétons pour les résidents
- Gratuité pour les plus de 80 ans !!!
- Moins de queue - installations renouvelées
- Envisager plus de ski de rando
- Une remontée à la Bérangère/Amancette

### Calme :

- La paix avec tout véhicule à moteur lorsque à 1600m d'altitude
- Le plus de calme possible, moins de manifestations sonores - pas de bling-bling.

### Une plus forte attractivité du Bettex :

- Dépôt de pain toute l'année (SHERPA trop loin du bas des pistes),
- Distributeur de billets,
- Jeux-escalade-contes pour les enfants l'été
- Faciliter l'accès à l'école de ski
- Garde des enfants pendant et après le ski
- Plus d'activités pour les enfants au Bettex (poney, piscine)

### Transport :

- Dénéigement accès depuis route de Cupelin (au besoin payant) par la commune
- Navette hors centre-ville
- Des transports en commun vers les gares en particulier Bellegarde
- Des navettes plus régulières sur la route delà Cry
- Un service de location / partage de voiture
- Plus d'autocars pour la gare
- Des navettes vers le val d'Aoste et/ou vers les Grands Montets et autres glaciers

# Contribution économique des résidences secondaires



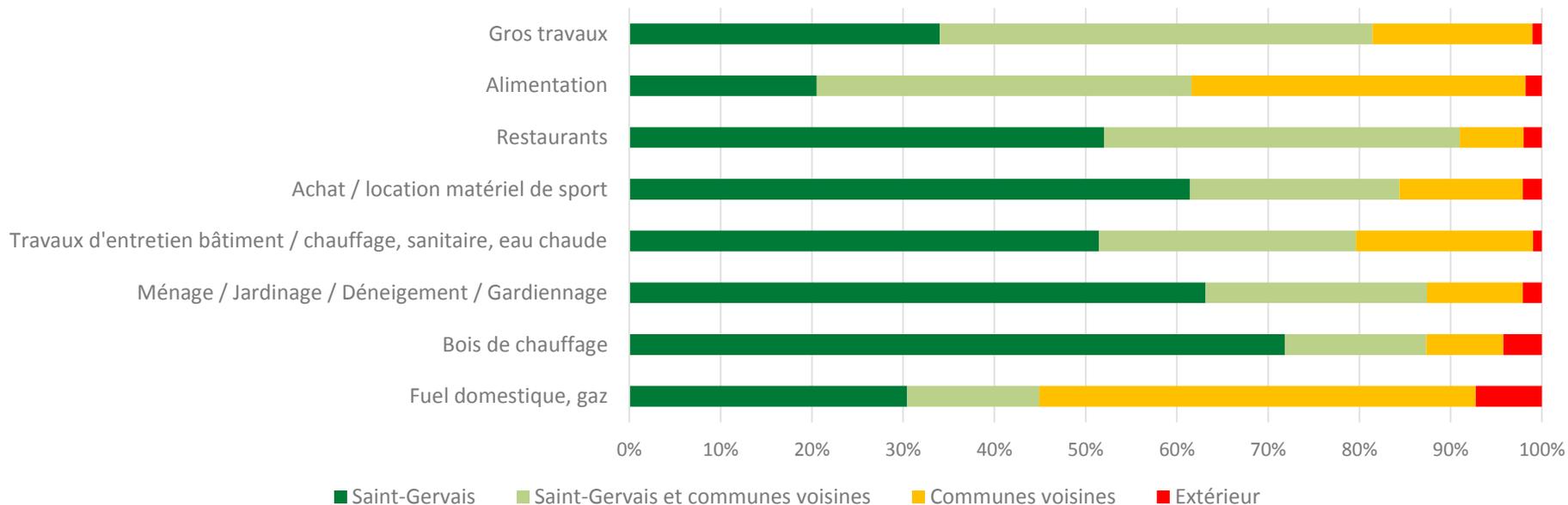
## *Dépenses moyennes annuelles / type de résidence et poste de dépense*

Dépenses €	Appartement		Chalet		
	1 à 2 chambres	3 à 5 chambres	1 à 2 chambres	3 à 5 chambres	6 chambres et +
Taxes foncières et d'habitation + eau / assainissement	1 435	1 939	1 104	3 128	4 365
Gaz, électricité, fuel domestique	699	716	1 030	1 558	2 662
Maintenance des dispositifs de chauffage - sanitaire - eau chaude	780	625	148	410	616
Ménage / Jardinage / Déneigement / Autres travaux d'entretiens	994	503	202	1 243	1 956
<b>Total dépenses habitation</b>	<b>3 908</b>	<b>3 783</b>	<b>2 484</b>	<b>6 338</b>	<b>9 599</b>
Equipements sportifs - forfaits remontées mécaniques, piscine, tennis, termes	1 188	558	250	1 321	4 308
Achat / location de matériel de sport	311	303	0	715	2 068
Services sportifs - école de ski, guide ou accompagnateur de montagne	247	400	0	600	1 653
<b>Total dépenses activités</b>	<b>1 745</b>	<b>1 260</b>	<b>250</b>	<b>2 636</b>	<b>8 029</b>
<b>Gros travaux sur 10 ans k€</b>	<b>5 810</b>	<b>15 667</b>	<b>6 500</b>	<b>71 419</b>	<b>117 136</b>

# Lieu de réalisation des dépenses



## Localisation des dépenses

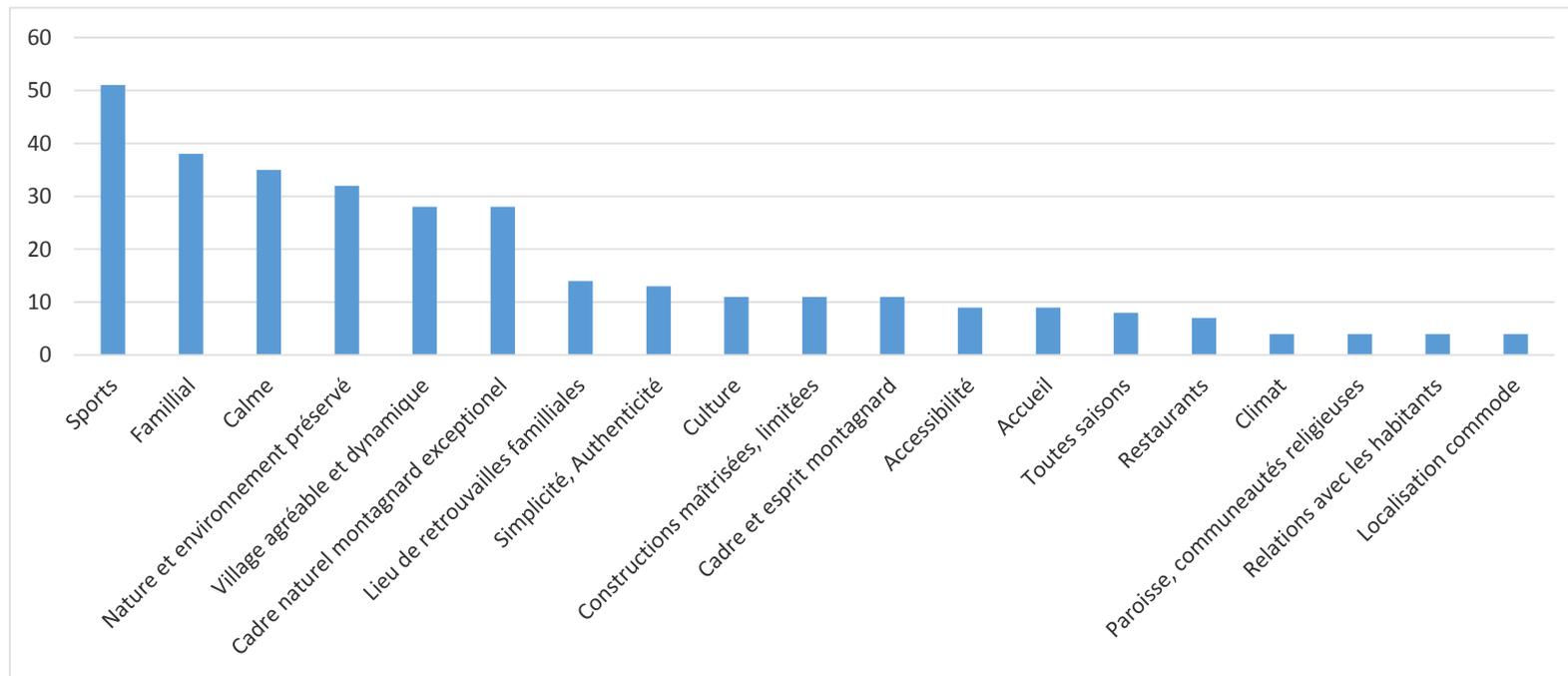


**10 000 € par résidence et par an au moins sont payés directement dans Saint-Gervais**  
(chiffres hors restaurant, alimentation, concerts, etc. qui n'ont pas été comptabilisées et les dépenses réalisées pour partie à Saint Gervais)

# Ce qui compte pour nous à Saint-Gervais



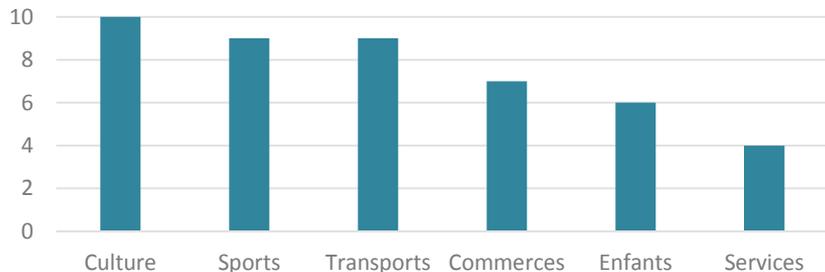
## *Nombre d'occurrences par sujets clés*



# Loisirs ou services pour l'été



Suggestions de services pour l'été par thème



## Culture :

- Cinéma
- En saison : plus grande fréquence des séances de cinéma au théâtre Montjoie
- Des concerts de musique classique, plus de concerts
- Développer et favoriser les rencontres culturelles l'été
- Plus d'animations pour les enfants et les adultes dans les hameaux comme le Bettex.

## Sports :

- Circuit de promenade le long du val Montjoie
- Piste cyclable entre St Gervais et Contamines, Bettex, Megève, le Fayet
- Equitation - randonnées équestres
- Luge d'été, VTT électriques, mountain bike
- Meilleur réseau de randonnée
- Un centre aquatique plus important avec un restaurant intérieur et extérieur
- Une piscine-spa comme il en existe en Suisse (Saillon, Lavey, Oyonnaz..)
- Une vraie piscine extérieure

## Transports :

- Chemin piéton sécurisé des Chattrix à Saint Nicolas sans passer par la route
- Forfaits "Pass " de liaisons entre sites de st Gervais moins coûteux
- Mettre le téléphérique en service dès le mois de juin et jusqu'à fin septembre (X2)
- Navettes fréquentes Le Bettex/St-Gervais / Le Fayet – plus de trajet de bennes
- PRIX ABORDABLE DES remontées St GERVAIS / Le Bettex
- Transport fréquent entre le Fayet et St Nicolas.
- Trains rapides pour Lyon et Paris.

## Commerces

- Un hôtel de qualité et quelques magasins plus haut de gamme
- Au Bettex plus de restaurants, épicerie et boulangerie à l'année.
- Commerces de proximité au Bettex.
- Boutiques plus élégantes à Saint Gervais (vêtements, objets pour la maison etc..)
- Magasin de petit bricolage
- Il n'y a pas de bouquiniste ni de vraie librairie

## Enfants:

- Activité pour les enfants au Bettex (en plus du mini-golf, gratuit, et des trampolines)
- Pour les enfants, un Parc d'Activités au Bettex cf Parc de Loisirs du Pontet Retour
- Des promenades à cheval et poney en bas des pistes débutants.
- Un service garde d'enfants (petits) vraiment consistant
- Une belle aire de jeux pour les petits (pas dans le bruit du bord de route!)

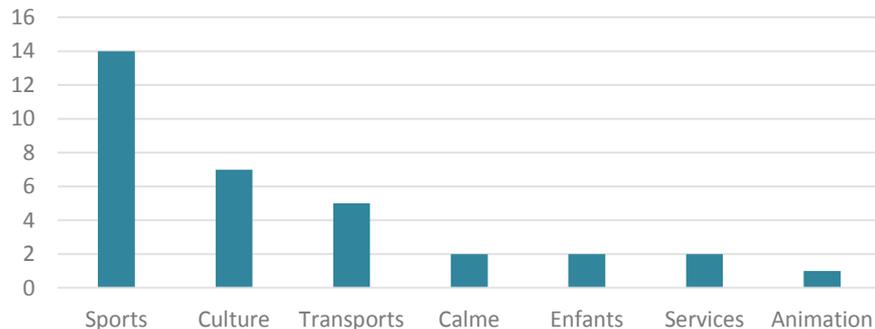
## Services :

- Aide ménagère
- Conciergerie pour organiser des arrivées et départs (remises de clés, location de linge, ménage, babysitting)
- Association pour loisirs de chiens (éducation, promenades)
- Développer le réseau de gaz de ville jusqu'au Bettex

# Loisirs ou services pour l'hiver



Suggestions de services pour l'hiver par thème



## Sports

- De vrais circuits de raquettes balisés sur la totalité du parcours
- Du ski de fond de qualité et mieux entretenues
- Des itinéraires de ski de rando séparés des pistes
- Des thermes et un spa plus spacieux et plus disponibles
- Un meilleur réseau de randonnée piétons
- Des forfaits familiaux moins chers pour le ski – une tarification plus flexible
- Un tarif "gens du pays" pour les remontées mécaniques, téléphérique y compris pour les résidents secondaires.

## Culture

- Cinéma
- Stages de peinture artistique
- Carte a points permettant l'accès aux cours MJC (cf palais des sports)
- Musique

## Transports

- Des forfaits piétons plus abordables, pour éviter de prendre la voiture.
- Des liaisons plus simples gare de Saint-Gervais - le Bettex et Saint-Nicolas
- Navette ou autre transport, depuis les parkings du Bettex jusqu'au télécabine
- Navettes plus fréquentes
- Trains

## Calme

- La paix la nuit
- Pas de musique de la Folie Douce en journée

## Services

- Garderie des neiges abordables (cf les Contamines)
- Service garde d'enfants (petits) vraiment consistant
- Conciergerie pour organiser des arrivées et départs (remises de clefs, location de linge, ménage, babysitting)
- Parking au Bettex,

## Animation

- Au Bettex un Spa de luxe? Une patinoire? Un bar branché pour les jeunes?

# Pour participer au développement de Saint-Gervais



4 sujets sur lesquels les Amis de Saint-Gervais se proposent de se mobiliser pour faire des propositions concrètes

## Les transports

- Quels besoins, quelles pistes de solution pour l'accès à Saint-Gervais et les transports intra Saint-Gervais ?

## Les sports l'hiver

- Comment améliorer encore l'offre de sports l'hiver : forfaits, ski de fond, ski de rando, raquettes, garderie, randonnée, spa?

## Artisans – commerçants - services

- Comment faire connaître et promouvoir les artisans et commerçants de Saint-Gervais, et les services disponibles, auprès des résidents secondaires ?

## L'aménagement du Bettex

- Quelles idées et quelles pistes de solution pour le réaménagement et la re-vitalisation du Bettex en et hors saison ?